

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya,

NAMA : REIGA YUSA PRATAMA
NIM : 2010-21-017
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS : TEKNIK
UNIVERSITAS : ESA UNGGUL

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil duplikasi seluruh atau sebagian karya orang lain kecuali kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Yang membuat pernyataan

REIGA YUSA PRATAMA

2010-21-017

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Reiga Yusa Pratama
NIM : 2010 – 21 – 017
Jurusan : Teknik Industri
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : Analisis Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.
Sintertech Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan

Tugas Akhir diatas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri.

Jakarta, Maret 2014

Menyetujui,

Arief Suwandi. ST, MT

Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Arief Suwandi. ST, MT

Ketua Jurusan

Dr. Ir. Lily Amelia, M.Agr

Dekan Fakultas Teknik

TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR

Nama : Reiga Yusa Pratama
NIM : 2010-21-017
Jurusan : Teknik Industri
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : “Analisis Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan
Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan”

Dinyatakan lulus mempertahankan Tugas Akhir pada Ujian Tugas Akhir yang dilaksanakan di Universitas Esa Unggul Pada Tanggal 18 Maret 2014

Jakarta, Maret 2014

Ir. M. Derajat Amperajaya, MM

Ketua Penguji

ABSTRAK

Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan sangat penting, karena terbukti besar manfaatnya bagi kepentingan karyawan dan perusahaan. Karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah bekerja secara maksimal dengan kata lain tingkat kepuasan kerja akan sangat berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, sebaliknya karyawan yang merasa puas akan dapat bekerja dengan baik, penuh semangat, dan dapat berprestasi lebih baik dari Karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja. Perumusan masalah dalam penelitian adalah Pengukuran kepuasan kerja karyawan dilakukan bertujuan untuk mengetahui berapa besar tingkat kepuasan tenaga kerja saat ini agar dapat melakukan perbaikan-perbaikan yang dapat meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Manajemen Sumber Daya Manusia, dan Perilaku Organisasi khususnya yang berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan. Metode penelitian dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode Regresi linier berganda dan jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan daftar pernyataan/ kuisisioner. Populasi dan sampel adalah karyawan di PT. SINTERTECH. Nilai hubungan antara dimensi kepuasan kerja dengan produktivitas persamaan yang didapat = $0,309$ (Constan) + $0,964$ (Upah) + $-0,104$ (Lingkungan Kerja) + $0,063$ (Komunikasi) + $-0,086$ (Fasilitas) + $0,081$ (kepemimpinan).

Kata kunci :Dimensi Kepuasan Kerja, Produktivitas ,Tenaga Kerja, Metode Regresi Linier Berganda.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik baiknya. Laporan Tugas Akhir ini ditulis Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri di Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih ada beberapa kekurangan atau kesalahan. Untuk itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun baik dari teman-teman maupun dosen agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Ibu penulis yang telah memperjuangkan segala sesuatu yang dibutuhkan oleh penulis dari awal masuk kuliah hingga akhir.
2. Bapak Arief Suwandi, ST, MT selaku ketua jurusan Teknik Industri serta pembimbing penulis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran atas penulisan Laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Lily Amelia, M.Agr selaku PA (Pembimbing Akademik) yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan.
4. Bapak Aldi, Bapak Yudha Palistiandika dan Bapak Hans Gelby Pramudya yang tidak pernah berhenti untuk membantu dan memberikan banyak saran kepada penulis.
5. Semua teman-teman angkatan 2010 Teknik Industri yang selalu memberikan kesan-kesan yang menyenangkan sehingga penulis bersemangat untuk kuliah.

6. Semua Dosen dan Staf Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, dan tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu membuat Laporan Tugas Akhir Ini.

Jakarta, Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	01
1.2 Identifikasi Masalah.....	02
1.3 Batasan Masalah.....	02
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	03
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	03
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	03
1.5 Sistematika Penulisan.....	03

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian SDM.....	05
2.2 Kepuasan Kerja.....	05
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	05
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	08
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Produktivitas Tenaga Kerja.....	17

2.4	Populasi dan Sampel.....	18
2.4.1	Probability Sampling.....	19
2.4.2	Non Probability Sampling.....	21
2.4.3	Penentuan Jumlah Sampling.....	22
2.5	Pengujian Data.....	23
2.5.1	Uji Validitas.....	23
2.5.2	Uji Reliabilitas.....	25
2.6	Metode Regresi Linier.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2.1	Tempat Penelitian.....	32
3.2.2	Waktu Penelitian.....	32
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	32
3.3.1	Tahap Persiapan.....	32
3.3.2	Tahap Pelaksanaan.....	33
3.3.3	Tahap Pengolahan.....	33
3.3.4	Tahap Pembahasan.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Dimensi Kepuasan Kerja Yang Akan Diteliti.....	34
3.6	Banyak Tenaga Kerja Yang Akan Diteliti.....	35
3.7	Hipotesa.....	36
3.8	Model Analisi.....	36

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.1.1	Gambaran Umum PT. SINTERTECH.....	37
4.1.2	Visi dan Misi PT. SINTERTECH.....	37

4.1.3	Struktur Organisasi PT. SINTERTECH.....	38
4.1.4	Produk Yang Dihasilkan.....	41
4.1.5	Distribusi dan Pemasaran.....	52
4.1.6	Mesin/Peralatan/Perlengkapan yang digunakan Oleh Perusahaan.....	53
4.1.7	Proses Produksi di PT. SINTERTECH.....	55
4.2	Pengolahan Data.....	70
4.2.1	Pengujian Kuisisioner.....	70
4.2.2	Perhitungan Dengan Regresi Linier Berganda.....	79
4.3	Analisa Masalah Produktifitas Tenaga Kerja.....	81
4.4	Cara Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja Di PT. SINTERTECH.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SINTERTECH.....	38
Gambar 4.2 <i>Bead Cores</i>	41
Gambar 4.3 Spesifikasi Ukuran <i>Bead Cores</i>	42
Gambar 4.4 Contoh Produk yang menggunakan <i>bead cores</i>	43
Gambar 4.5 <i>Toroidal Cores</i>	43
Gambar 4.6 Spesifikasi Ukuran <i>Toroidal cores</i>	44
Gambar 4.7 Contoh Produk yang menggunakan <i>Toroidal Cores</i>	45
Gambar 4.8 <i>Flat Cores</i>	45
Gambar 4.9 Spesifikasi Ukuran <i>Flat Cores</i>	47
Gambar 4.10 Contoh Produk yang menggunakan <i>Flat Cores</i>	47
Gambar 4.11 <i>Split Cores For Round Cable</i>	47
Gambar 4.12 Spesifikasi Ukuran <i>Split Cores For Round Cable</i>	49
Gambar 4.13 Contoh produk yang menggunakan <i>split cores for round cable</i>	49
Gambar 4.14 <i>Split Cores For Flat Cable</i>	50
Gambar 4.15 Spesifikasi Ukuran <i>Split Cores For Flat Cable</i>	51
Gambar 4.16 Contoh produk yang menggunakan <i>split cores for flat cable</i>	52
Gambar 4.17 Distribusi dan pemasaran produk di PT. SINTERTECH.....	53
Gambar 4.18 Proses pencampuran <i>powder</i> pada mesin <i>mixer</i>	56
Gambar 4.19 Proses pemanasan <i>Powder</i> yang telah dicampur.....	57
Gambar 4.20 Proses pendinginan <i>powder</i>	58
Gambar 4.21 Proses pemadatan <i>powder</i>	58
Gambar 4.22 Proses pencampuran <i>Powder</i> dengan cairan PVA.....	59
Gambar 4.23 Proses pengeringan <i>powder</i> yang telah tercampur dengan PPA.....	60
Gambar 4.24 Proses pemisahan <i>Granule</i> dan <i>Mesa</i>	61

Gambar 4.25 Proses <i>Pressing</i> /pencetakan Produk.....	62
Gambar 4.26 <i>Tooling Seat</i> mesin MCP (<i>Mechanical Compacting Press</i>).....	62
Gambar 4.27 Hasil Cetakan (<i>Green part</i>).....	63
Gambar 4.28 susunan 1 <i>blaze plate</i>	63
Gambar 4.29 Proses pembakaran <i>Green part</i>	64
Gambar 4.30 Proses pembersihan <i>burst</i>	65
Gambar 4.31 Proses penyemprotan air dan udara pada produk.....	66
Gambar 4.32 Proses pengeringan produk yang telah dicuci.....	67
Gambar 4.33 Proses pendinginan produk.....	68
Gambar 4.34 Proses <i>sorting</i> produk.....	69
Gambar 4.35 Cara pengemasan <i>ferrite cores</i> yang telah dibuat.....	69
Gambar 4.36 Faktor – faktor penyebab rendahnya produktivitas karyawan.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1 Daftar rincian jumlah mahasiswa yang aktif.....	20
Tabel. 2.2 Data hasil pengamatan dari N responden.....	27
Tabel. 3.1 Perbedaan penelitian kuantitatif dan kualitatif.....	31
Tabel 4.1 Campuran Powder.....	56
Tabel 4.2 Validitas Upah/Gaji.....	71
Tabel 4.3 Validitas Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.4 Validitas Komunikasi.....	73
Tabel 4.5 Validitas Fasilitas.....	74
Tabel 4.6 Validitas Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.7 Reliabilitas Upah/Gaji.....	76
Tabel 4.8 Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.9 Reliabilitas Komunikasi.....	77
Tabel 4.10 Reliabilitas Fasilitas.....	78
Tabel 4.11 Reliabilitas Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Dengan SPSS 1.....	79
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Dengan SPSS 2.....	79
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Dengan SPSS 3.....	80
Tabel 4.15 Rata-rata Setiap Variabel.....	81

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Proses pembakaran *green part*..... 64